

LIVRAISONS MULTIMODALES PAR LA SEINE & VEHICULES ELECTRIQUES

Assises des Ports du futurs
25/09/2024

TABLE RONDE N° 5
**TRANSPORTS MASSIFIÉS : Des nouveaux leviers pour
transformer l'essai ?**

Emilie Carpels, Directrice du projet fluvial IKEA France



Contexte



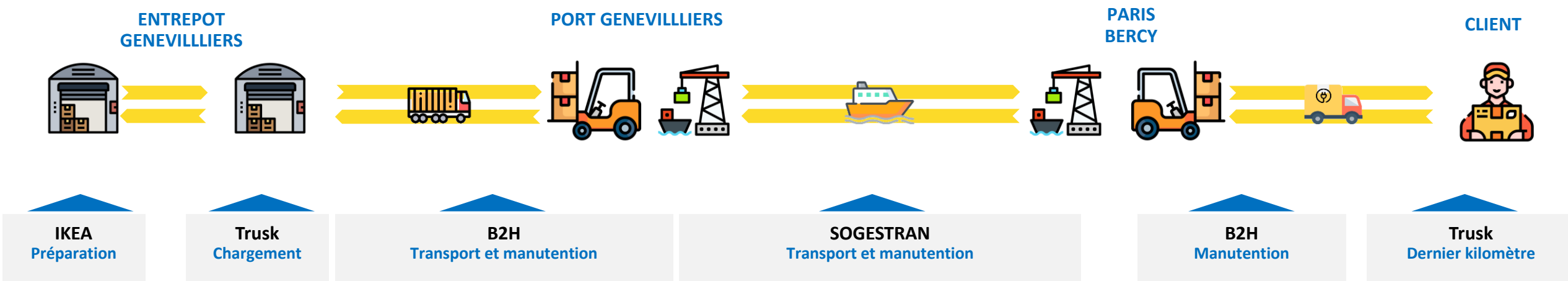
IKEA en France

- 3,8 Milliards d'euros de chiffre d'affaires
- 12 000 collaborateurs
- 36 magasins – 6 entrepôts

Une entreprise omnicanale : ~25% de vente en ligne

Un projet précurseur

Le process opérationnel



Le flux concerné

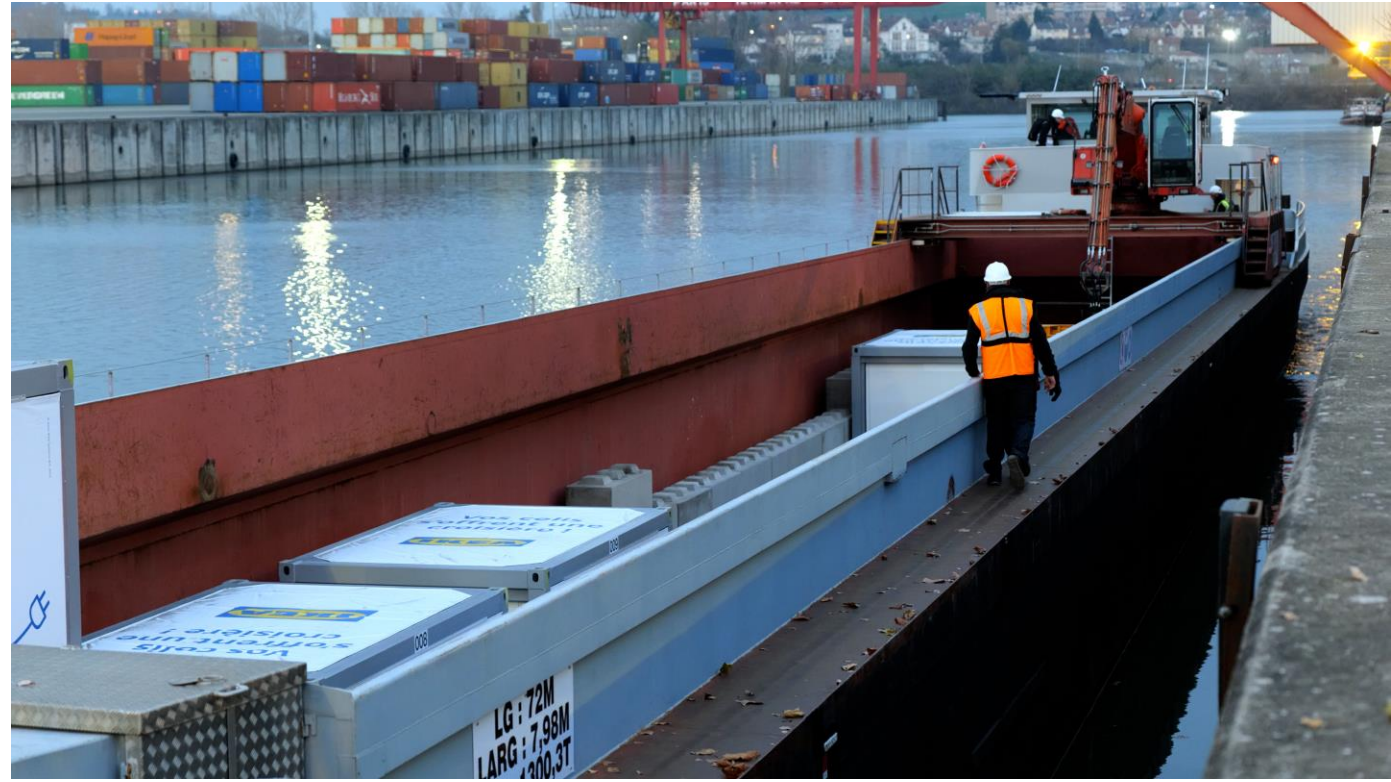
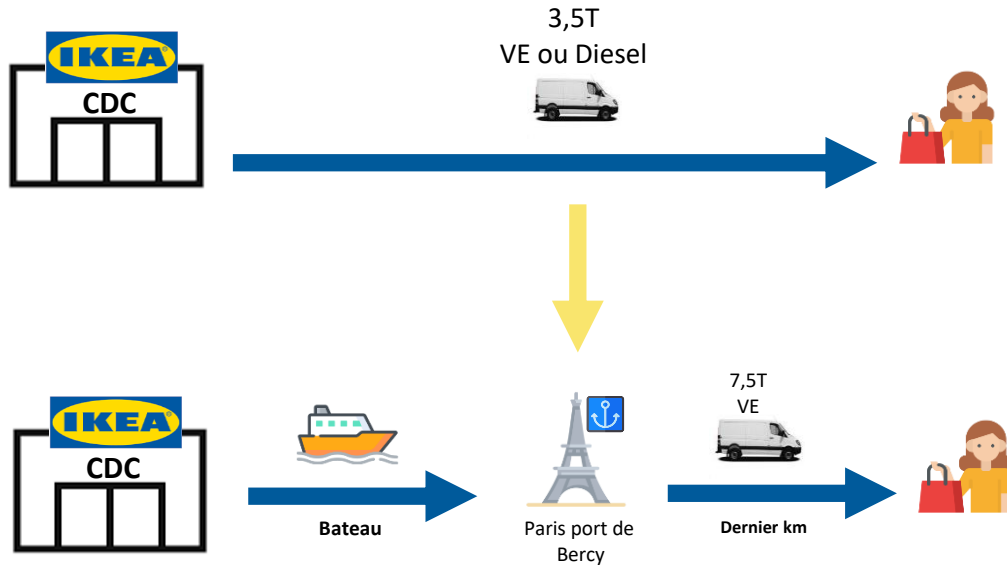
- Livraison standard à domicile depuis l'entrepôt de Gennevilliers
- Tous les clients parisiens
- Tout l'assortiment

Le service:

- 7 jour/semaine, ~360 jours / an
- 26 caisses mobiles / jour - ~260 commandes / jour



Les ambitions vertueuses



Améliorer l'expérience client

- Fiabiliser les créneaux de livraison
- Multiplier les créneaux de livraison

La Seine

Limiter l'empreinte environnementale

- Dernier kilomètre en zéro émission
- Moins 8 000 véhicules en entrée de Paris en 2023
- 5 fois moins d'émission de CO2 par tonne transportée

Les conditions de la réussite

Un nouvel écosystème à repenser :

- Opérations millimétrées
- Livraison des clients en 48h

Une coordination des acteurs :

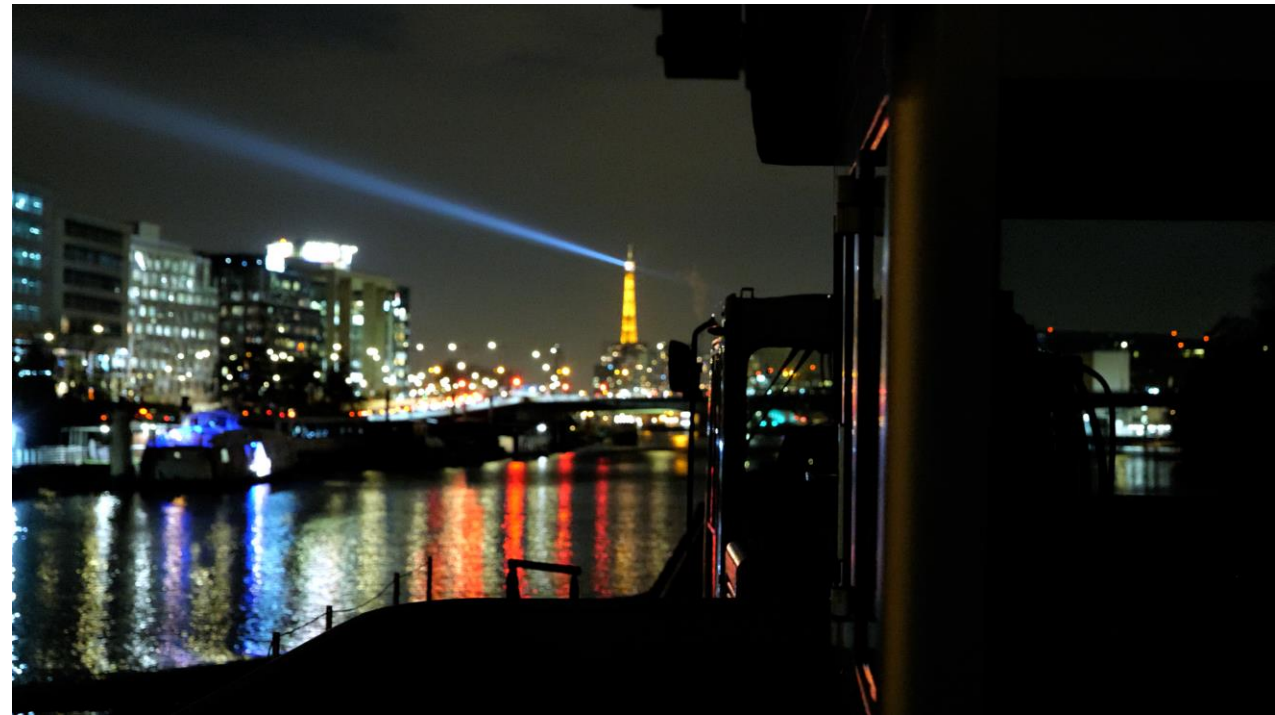
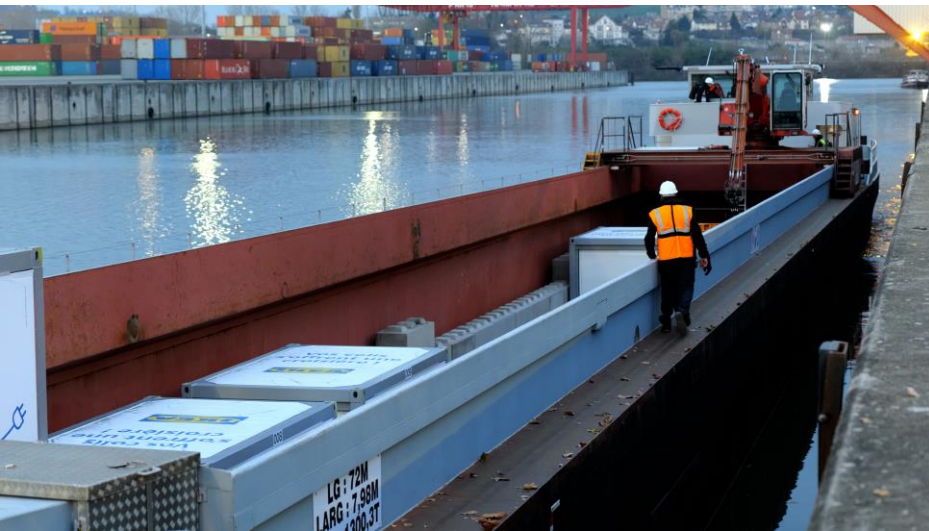
- Partenaires logistiques experts
 - VNF, HAROPA, La Région Ile-de-France, la Ville de Paris, la ville de Gennevilliers...
- ➔ Intelligence collective pour atteindre des résultats spectaculaires

Le foncier et les infrastructures :

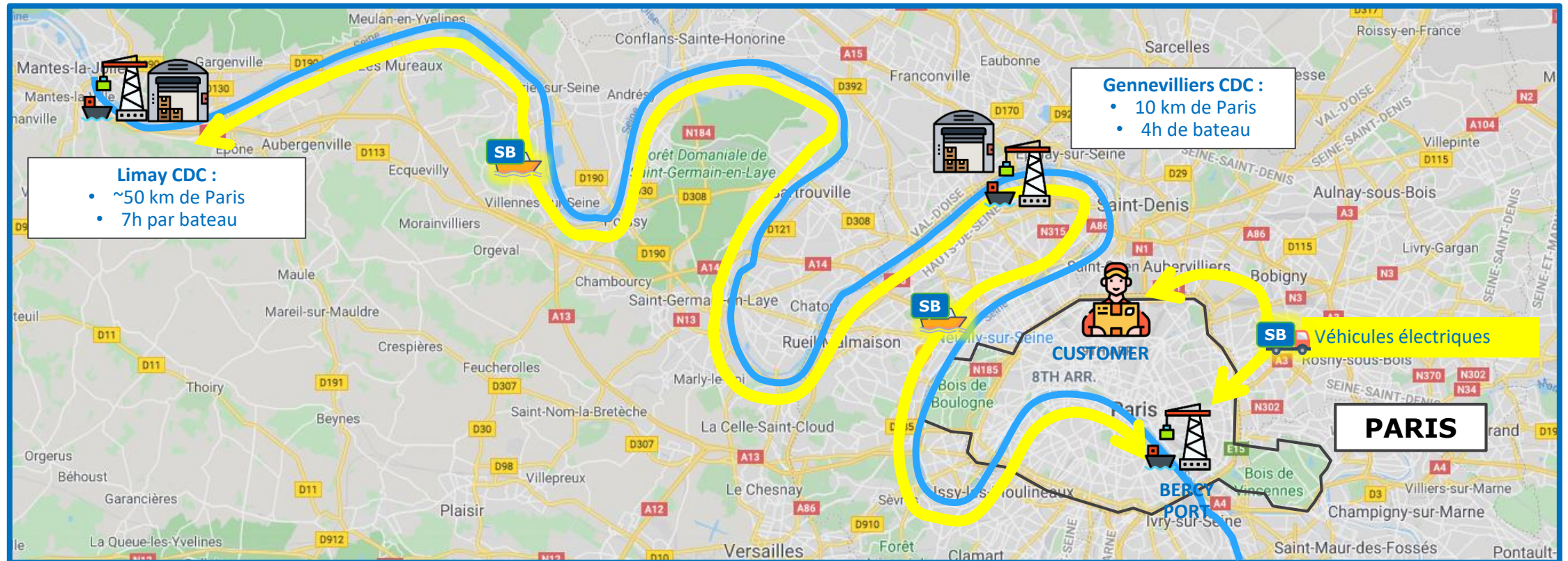
- Schéma logistique en amont compatible avec le fluvial
- La maîtrise foncière permet de créer un schéma logistique optimal



Une réussite qui va créer des émules...



De belles perspectives de développement



Vidéo



TACK